



SAMBORO

Pisos • Azulejos • Fachaletas

GUÍA DE CALIDAD

www.samboro.com

Información general

Los profesionales de la construcción: ingenieros, arquitectos y decoradores, cuentan con el más completo sistema para la combinación de pisos y azulejos y fachaletas. Las aplicaciones de los productos **SAMBORO** pueden ser variadas; instalando el producto en una cocina, hasta en un centro comercial completo. Las constantes innovaciones en Tecnología, control de calidad y capacitación de su personal en el extranjero, hacen de **SAMBORO** la empresa con mayor venta en Centroamérica.

La cerámica en pisos, azulejos y fachaletas son la solución decorativa que más recomiendan los expertos, pues impone moda y encaja en cualquier estilo y presupuesto.

Gracias por dejarnos construir la belleza de su casa, con la combinación perfecta de pisos, azulejos y fachaletas **SAMBORO**.

El piso cerámico **SAMBORO** es fabricado con materias primas importadas, de la más alta calidad y con maquinaria de tecnología italiana de última generación.

Beneficios de pisos y azulejos cerámicos SAMBORO:

SAMBORO elabora pisos, azulejos y fachaletas cerámicas, durables y resistentes; una combinación de hermosos colores y diseños que encajan a la perfección de cualquier ambiente.

Las altas temperaturas que funden el esmalte de cada pieza, la convierten en una superficie vidriada, completamente lisa, impermeable y aséptica; esto evita la acumulación de suciedad, bacterias y microorganismos, que son fuente de enfermedades y de molestas alergias.

PASOS PARA LIMPIEZA

- Barrer diariamente.
- Pasar un trapeador húmedo, únicamente con agua, desinfectante o detergente.

RECOMENDACIONES DE CUIDADO

No dejar caer artículos pesados que puedan deteriorar el producto.

La combinación perfecta para sus ambientes esta en **SAMBORO**; pisos, azulejos y fachaletas de calidad mundial. Nuestra amplia gama de colores y diseños harán de su casa una verdadera obra de arte.



Garantía de calidad

Garantía contra defectos de fabricación:

Al adquirir pisos y azulejos **SAMBORO**, usted obtiene productos de óptima calidad, los cuales han sido elaborados bajo estrictas normas de producción, utilizando la más moderna tecnología, a nivel internacional. Estos factores han contribuido para que **SAMBORO** se posicione como líder en mercados extranjeros.

Condiciones de garantía:

Todos los productos fabricados en **SAMBORO** cuentan con garantía de calidad, que cubre cualquier falla eventual, originada por irregularidades en las materias primas o durante el proceso de producción, aplicando siempre y cuando:

- a) El producto haya sido instalado adecuadamente; norma NTCA.
- b) El problema provenga del producto mismo.
- c) No se aceptan reclamos después de que el piso haya sido instalado.
- d) Se deben seguir las recomendaciones de aptitud de uso PEI y variación de matiz (VM).

Cuando se presente un reclamo por concepto de garantía contra defectos de fabricación, **SAMBORO** revisará el producto en sus laboratorios y en el área donde éste haya sido instalado, con el objetivo de determinar la causa del defecto para proceder en base a los resultados.

Exclusión de garantía:

A. La garantía pierde validez si el producto fue instalado sin seguir las instrucciones contenidas en su empaque.

B. La garantía no cubre daños por golpes o rajaduras, causadas por falla de base (suelo no nivelado), ni por descuidos propiamente de los usuarios.

C. La garantía pierde validez si el daño proviene de no utilizar los productos sugeridos o a consecuencia de no contar con el personal adecuado para realizar la instalación.

¿Cómo y dónde realizar su reclamo?

Para realizar un reclamo por garantía de calidad, comuníquese al Servicio al Cliente:

(502) 2202-6900 // info@samboro.com

Normas de calidad

Para obtener los mejores resultados del producto, se deben conocer las características del mismo, como el lugar donde se instala. La presencia de materiales abrasivos (arena, gravilla, etc.) y su instalación en ambientes con acceso directo desde el exterior, son factores que pueden acortar la duración del piso cerámico.

Los pisos cerámicos SAMBORO han sido clasificados mediante ensayos técnicos, de acuerdo con las siguientes normas de calidad mundial:



Clasificación PEI

PEI I. Pisos sometidos a tráfico ligero, donde se utiliza calzado suave y exento de productos abrasivos. Recomendado en ambientes privados, sin contacto con el exterior.

PEI II. Pisos sometidos a tráfico ligero, donde se utiliza calzado suave. Recomendado en todas las viviendas unifamiliares con excepción de cocinas, entradas, escaleras y terrazas.

PEI III. Pisos sometidos a tráfico medio-ligero, donde se utiliza un calzado normal. Recomendado en todas las habitaciones de viviendas privadas y de hoteles, a excepción de zonas comunes, tales como: escaleras, entradas, vestíbulos, etc.

PEI IV. Pisos sometidos a tráfico medio-alto, donde se utiliza calzado normal. Recomendado en todo tipo de viviendas colectivas y unifamiliares, terrazas, cocinas, despachos y oficinas. Se exceptúan los lugares públicos sometidos a tráfico intenso.

Norma	Aplicación	Resultado Samboro
<p><i>ISO 10545.07</i> Define el método de ensayo para determinar la Resistencia a la abrasión superficial de todas las baldosas cerámicas esmaltadas usadas para el revestimiento de suelo.</p>	Resistencia a la abrasión del esmalte, por rotación o arrastre de una carga abrasiva sobre la superficie. Se clasifica en niveles de PEI (Porcelain Enamel Institute)*	<p>PEI III</p>
<p><i>EN 101</i> Define el método de ensayo que ha de ser usado para determinar la dureza al rayado de la superficie, de todas las baldosas cerámicas.</p>	Determinación de la dureza al rayado de la superficie, según la escala MOHS.	<p>MOHS 6</p>
<p><i>ISO 10545.04</i> Define un método de ensayo para determinar la resistencia a la flexión de todas las baldosas cerámicas.</p>	Resistencia a la flexión y fuerza de rotura aplicando una fuerza en el centro de la balaosa. Mínima: 183.5 kg/cm ²	<p>300 kg/cm²</p>
<p><i>ISO 10545.03</i> Define el método de ensayo para la determinación de la absorción de agua, en todo tipo de baldosas cerámicas.</p>	Absorción de agua determinada por la medida de mayor o menor porosidad del soporte cerámico, según la categoría de producto Bllb. Que admite una absorción de agua de 6% < E < 10%	<p>6%, E, 10%</p>
<p><i>ISO 10545.02</i> Define métodos para determinar el aspecto superficial de las baldosas cerámicas de todo tipo.</p>	Aspecto superficial de las baldosas cerámicas de primera calidad, libre de defectos visibles que pudieran perjudicar el aspecto de una superficie mayor de baldosas.	<p>Min. 95%</p>
<p><i>ISO 10545.13</i> Método de ensayo, que determina por separado, la resistencia química de las baldosas, a los agentes de limpieza, sales para piscina ácido y álcalis, con la exclusión del ácido fluorhídrico y sus compuestos.</p>	<p>La clasificación visual para agentes de limpieza y sales para piscinas son los siguientes: GA: no existe efecto visible. GB: se modifica el aspecto GC: desaparición parcial o total del acabado</p> <p>La clasificación para ácidos y álcalis, varía en: GLA, GLB y GLC.</p>	<p>GB/GLB</p>



SAMBORO

Pisos • Azulejos • Fachaletas

www.samboro.com

OFICINAS CENTRALES / FÁBRICA:
8va. calle final Barrio Marianita, Villa Nueva.
Tel.: (502) 2449-5800.

SHOWROOMS GUATEMALA: ZONA 7:
10ma. avenida 0-19 zona 7.
Tel.: (502) 2362-1864.

ZONA 9:
6ta. avenida 7-58 zona 9.
Tel.: (502) 2334-6960.

ZONA 11:
Calzada Roosevelt 32-67 zona 11.
Tel.: (502) 2202-6900.

OUTLET ZONA 17:
Km. 5 carretera al Atlántico calle 0, Zona 17.
Tel.: (502) 2258-1464.

SHOWROOMS COSTA RICA:
Costa Rica Heredia:
esquina sur de la antigua fosforera de Costa Rica 100 mts.
Oeste San Pablo:
Heredia Costa Rica Tel.: (506) 2260-0606.
San Sebastián:
calle paralela a la circunvalación (rótulo Samboro)
San Sebastián, San José, Costa Rica.

SHOWROOMS PANAMÁ:
Panamá corregimiento de Pedregal:
Parque Industrial Las Olas vía Tocumen, Bodega No. 12.
Tels.: (507) 220-9928, 220-9937.

iPad
Decorador virtual

